

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

### Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení: .....

Aktuální doručovací adresa: .....

Telefonní kontakt a e-mail: .....

### Informace týkající se zboží:

Datum nákupu: .....

Název zboží/kód zboží: .....

Číslo objednávky/faktury: .....

### Popis důvodu reklamace:

Co nejpodrobněji specifikujte závadu zboží. Podstatně tak ulehčíte a zkrátíte celý proces reklamace. Reklamace bude posouzena do 30 dní od podání. O výsledcích vás budeme informovat e-mailem.

.....

.....

.....

.....

### Navrhovaný způsob řešení:

Reklamované zboží zašlete na adresu:

### **Intersmart s.r.o., Nekvasilova 692/27, Praha 186 00.**

Zboží zabalte do vhodného obalu, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení. Je nutné přiložit fakturu (případně kopii faktury). Zaškrtněte jednu z následujících možností.

1) odstranění vady – oprava,

2) odstoupení od kupní smlouvy v případě 3x reklamované závady

- V případě vrácení kupní částky musí být vráceno včetně veškerého příslušenství.

 Souhlasím s vrácením kupní částky na níže uvedený bankovní účet.**Číslo účtu:** .....

Vrácení peněz na účet je možné pouze bankovním převodem. Prosíme o vyplnění čísla účtu a zaškrtnutí souhlasu, Pro mezinárodní převod uveďte číslo účtu ve formátu IBAN.

Datum a podpis zákazníka

.....